

## **Algemeen**

De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle aangeboden producten en diensten van Borduurstudio Maxi gevestigd op Joost vd Vondellaan 125 te Middelharnis en op alle met Borduurstudio Maxi aangegane overeenkomsten. Hiervan kan slechts worden afgeweken indien dit schriftelijk wordt vastgelegd en getekend door beide partijen.

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Borduurstudio Maxi uw opdracht mondeling, schriftelijk of per e-mail heeft ontvangen en schriftelijk of per e-mail heeft geaccepteerd. Het ontbreken van een handtekening doet niet af aan de bindende kracht van aanbod en aanvaarding.

Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Borduurstudio Maxi behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.

## **Prijzen**

Alle prijzen op de website zijn in euro's en inclusief 21% BTW.

Bij de prijzen in onze offertes wordt vermeld of de prijs inclusief of exclusief BTW is.

Alle prijzen zijn zonder borduurkosten, instelkosten en verzendkosten. Deze kosten maken geen deel uit van de prijs van het artikel en worden afzonderlijk geoffreerd, tenzij dit bij het artikel of in de offerte expliciet is vermeld.

Aanbiedingen zijn altijd vrijblijvend en onder voorbehoud van beschikbaarheid van het artikel.

## **Levering artikelen**

Geleverde artikelen kunnen door diverse oorzaken, zoals de beschikbaarheid van artikelen en garens, in kleur of model een geringe afwijking hebben ten opzichte van het afgebeelde artikel op onze website.

## **Zelf aangeleverd textiel**

Het borduren van zelf aangeleverd textiel gebeurt op eigen risico van de opdrachtgever. Uiteraard besteden wij de uiterste zorg aan de afwerking van uw artikelen.

Indien de zelf geleverde artikelen gezamenlijk een grotere partij van dezelfde artikelen vormen, verwachten wij dat de opdrachtgever 1 extra artikel meeleverd als proefexemplaar. Bij grotere partijen kan een verlies optreden van maximaal 10% van de partij.

## **Digitaliseren**

De door Borduurstudio Maxi gemaakte borduurkaarten en/of patronen blijven altijd eigendom van Borduurstudio Maxi.

## **Annulering**

Bij annulering van de overeenkomst zal de opdrachtgever alle door Borduurstudio Maxi gemaakte kosten aan arbeidsloon, bestelde materialen en bijkomende kosten vergoeden.

Borduurstudio Maxi behoudt zich daarnaast het recht voor alle uit de annulering voortvloeiende schade en kosten in rekening te brengen.

## **Bedenktijd**

Wettelijk geldt na een bestelling via internet of op beurzen een bedenktijd van zeven dagen. Na bestelling via internet krijgt u via e-mail een opdrachtbevestiging met de exacte kostenberekening en betaalinstructies.

Gezien de uniekheid van elke opdracht achten wij de opdracht na ontvangst van de betaling definitief en kan deze niet meer worden ingetrokken.

## **Aflevering**

Uw bestelling wordt pas in behandeling genomen nadat de betaling is voldaan, tenzij anders is overeengekomen. Bij de opdrachtbevestiging wordt tevens aangegeven binnen welke termijn en op welke wijze de bestelling wordt afgeleverd.

Bij aflevering middels verzending is Borduurstudio Maxi slechts aansprakelijk tot aan de aflevering bij de vervoerder.

Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van uw bestelling tijdens de verzending. Wij kunnen tegen meerprijs uw pakket voor u verzekeren.

## **Verzendkosten**

Verzendkosten zijn afhankelijk van de omvang van de bestelling en het bezorgadres.

## **Geldigheidsduur offerte**

Borduurstudio Maxi behoudt zich het recht voor de prijzen tussentijds te wijzigen.

Indien een offerte met prijsopgave is gedaan, blijft deze prijsopgave geldig gedurende 21 (eenentwintig) aaneengesloten dagen na het verzenden van de schriftelijke offerte of het mailbericht met de offerte. Na het verstrijken van die periode zonder reactie van de opdrachtgever is Borduurstudio Maxi niet meer verplicht de artikelen of borduurwerken te leveren voor de geoffreerde prijs.

## **Aansprakelijkheid & Klachten**

U hebt de verplichting bij aflevering te controleren of de afwerking van de opdracht aan de overeenkomst voldoet. Indien dit niet het geval is dient u Borduurstudio Maxi binnen 3 (drie) werkdagen schriftelijk of per email hiervan op de hoogte stellen. Als de klacht gegrond is zijn de verzendkosten van retourneren voor de rekening van Borduurstudio Maxi. In alle andere gevallen zijn de retourneerkosten voor rekening van de opdrachtgever.

Geringe in de handel toelaatbare afwijkingen in de kleur, afwerking of maat zijn geen gegronde redenen voor retourneren.

Borduurstudio Maxi is niet aansprakelijk voor fouten in de door de opdrachtgever aangeleverde bestanden of teksten.

Borduurstudio Maxi is niet aansprakelijk voor schade door verkeerd of oneigenlijk gebruik of behandeling van het borduurwerk. Het wassen van het borduurwerk is gegarandeerd tot 60gr en zal bij normale wasbeurten dan ook altijd mooi blijven.

Borduurstudio Maxi aanvaardt geen aansprakelijkheid voor door de opdrachtgever aangeleverde zaken die inbreuk maken op het recht van derden. Dit is geheel ter verantwoording van de opdrachtgever.

Borduurstudio Maxi behoudt zich het recht voor een opdracht te weigeren zonder opgave van reden.

## **Overmacht**

Als Borduurstudio Maxi door overmacht niet aan de overeengekomen verplichtingen kan voldoen, worden die verplichtingen zonder gerechtelijke tussenkomst opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand, dan wel door de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Borduurstudio Maxi tot enige schadeloosstelling gehouden is. Borduurstudio Maxi zal in dat geval een oplossing zoeken die tot een goede afhandeling van de opdracht zal leiden.

## **Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Borduurstudio Maxi partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.